



### **Информирайте се и обучавайте служителите си!**

Проследявайте кампаниите за киберсигурност, разработени от специалисти по темата. За малките и средни предприятия се препоръчва да положат основите на една култура на информационна хигиена чрез редовно информирание на персонала за добри практики за информационна сигурност и основните заплахи, които могат да засегнат бизнес живота. Това съзнание може да се изгради чрез редовна комуникация и чрез информационна харта, дадена за запознаване на всеки новодошъл, която подробно описва добрите практики, които трябва да се спазват, и процедурата за деклариране на инцидент. Трябва редовно да се напомня, да се разпространяват съобщения вътрешно, по време на срещи или чрез бюлетин. Докладването на инциденти трябва да се насърчава и за тази цел трябва да се предпочитат непринудените разговори. Потребителите, изправени пред заплахи, не трябва да бъдат санкционирани (освен в случай на умишлено действие), за да се избегне недостатъчното докладване на инциденти.